

softlab erp

Goodbye zarządzaniu sprzedażą
przez arkusze kalkulacyjne

Czas na integrację systemu ERP z Amazon Vendor Central

<https://assecobs.pl/softlab-erp-dla-amazon-vendor/>





Kim jest nasz klient?

Nasz klient współpracuje jako Vendor Amazona i wysyła towar do kilku magazynów Amazona. Po otrzymaniu zamówienia, jako dystrybutor, nie sprzedaje towaru ze swoich stanów magazynowych, tylko szuka go u swoich dostawców i składa im oferty.

Zamówienia składa u tych dostawców, którzy mają nie tylko korzystne ceny, lecz także są w stanie sprostać reżimom czasowym. Towar napływa partiami, co wymaga stałego monitorowania, na jakim etapie realizacji znajduje się całe zamówienie. Cały proces jest skomplikowany i wymaga kompleksowej obsługi.

softlab erp





Jak było kiedyś...

Dotychczas klient radził sobie w arkuszach kalkulacyjnych:

- 1 tworzył zamówienia do dostawców,
- 2 rozdzielał je na poszczególne wysyłki,
- 3 drukował,
- 4 i na tej podstawie dzielił na poszczególne paczki.

Jednak wzrost ilości dostaw oraz poszerzenie rynków Amazon, doprowadziły do tak dużego stopnia skomplikowania, że nie dało już się obsługiwać tych procesów, prostym narzędziem. Zaczęły pojawiać się pomyłki, nieoptymalne wysyłki czy wysyłki w niewłaściwych terminach.



Wysoka liczba zamówień, szybkie tempo, częste zmiany i obostrzenia Amazona wymagają profesjonalnego rozwiązania.





Jakie procesy zostały usprawnione?

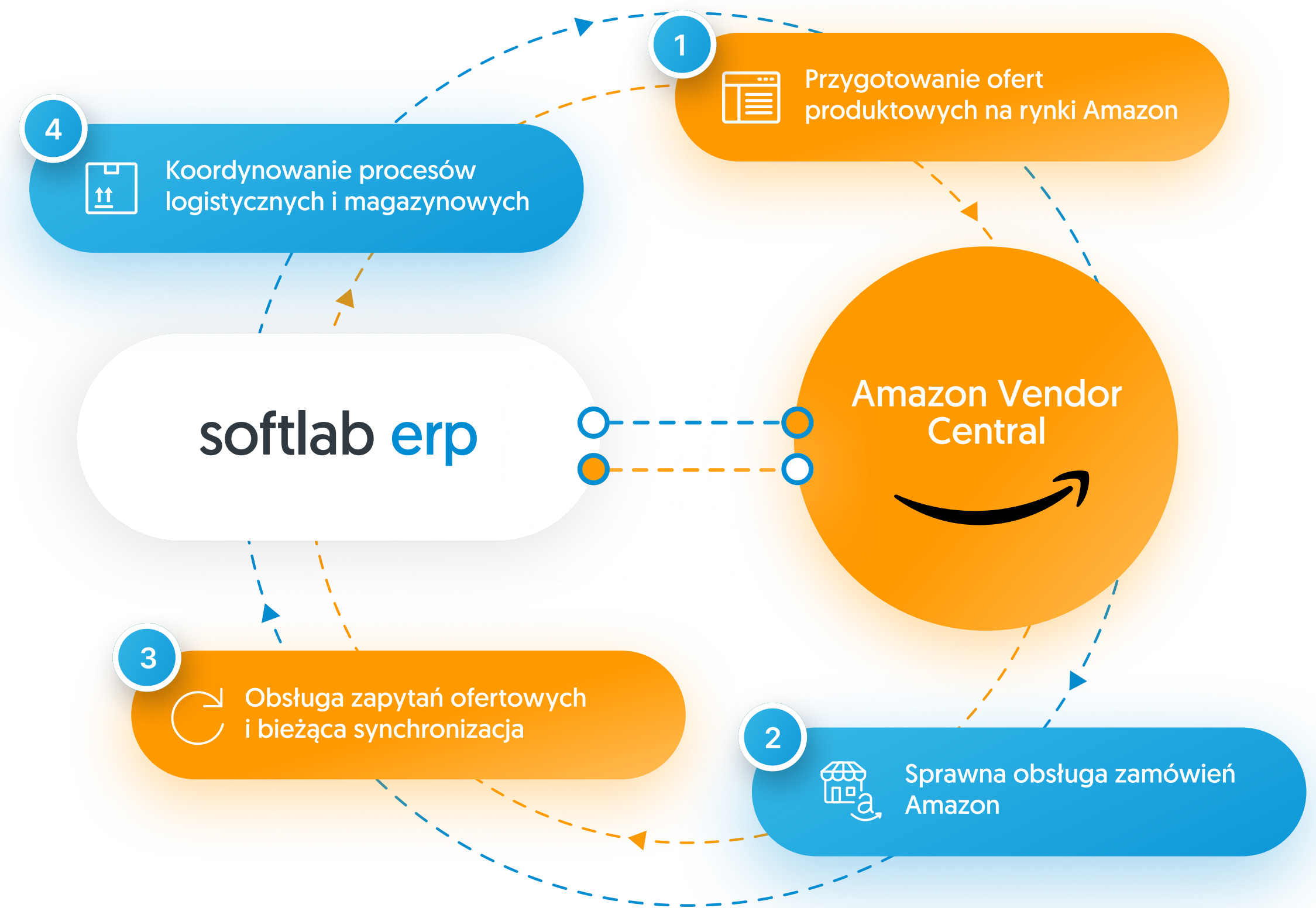
Na rynku brakowało rozwiązań, które w kompleksowy sposób wspomagałyby cały proces obsługi zamówień z Amazona.

Wynika to z dość specyficznych warunków współpracy Amazona z dostawcami.

Dwukierunkowa synchronizacja pomiędzy systemem Softlab ERP a Amazon Vendor Central, pozwala na pobieranie i potwierdzanie zamówień, wysyłanie informacji o stanie realizacji zamówienia, generowanie i przesyłanie faktur, wysyłanie zapytań ofertowych do dostawców, generowanie powiadomień o wysyłce i wiele więcej.

Sukces

Softlab ERP obsługuje wszystkie procesy sprzedażowe i logistyczne we współpracy sprzedawców w ramach Amazon.



Softlab ERP pozwala na zarządzanie wszystkimi danymi Amazon Vendor Central w jednym miejscu



1

Przygotowanie ofert produktowych na rynki Amazon

#bez systemu softlab



Dlaczego ten proces może być problematyczny?

Oferty produktowe

- są wysyłane w różnych plikach i formatach,
- zawierają tysiące różnie opisanych produktów (kodów EAN),
- zmieniają się u dostawców i wymagają aktualizacji.

Klient musiał:

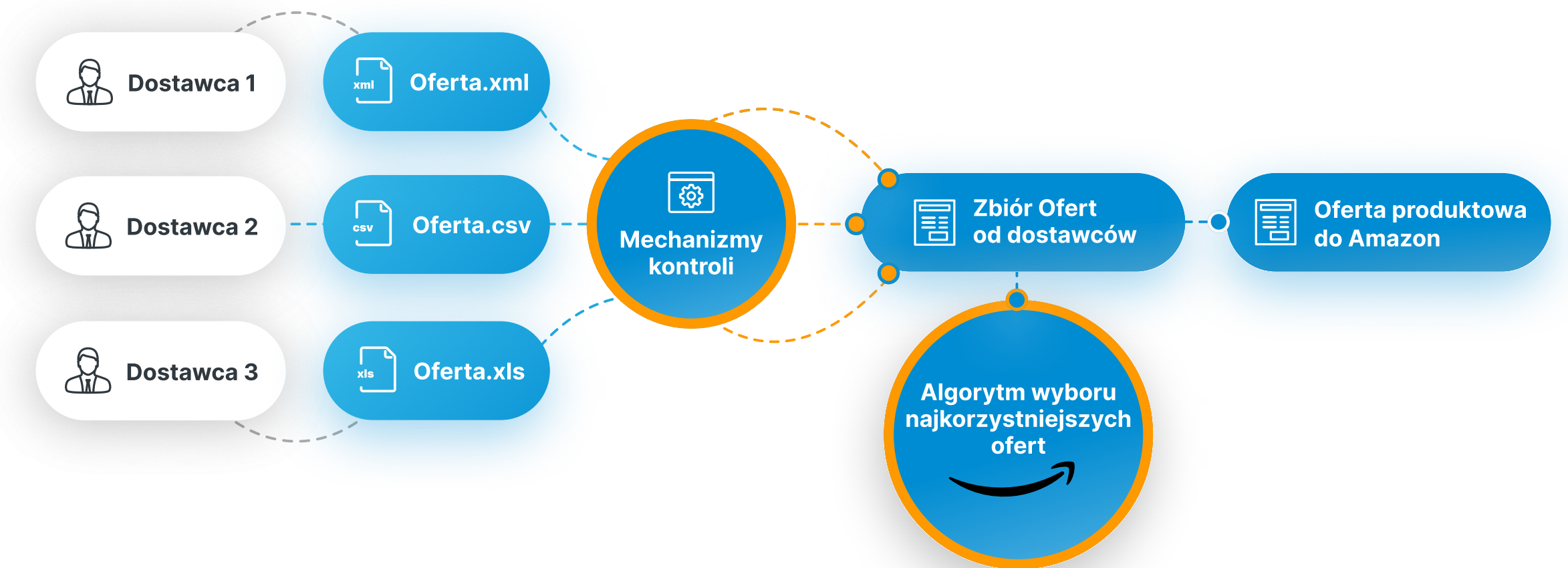
- samodzielnie tworzyć i wysyłać oferty na podstawie plików dostawców i dostarczać je na „rynki” Amazon,
- ręcznie weryfikować informacje o ofertach produktowych od dostawców,
- ręcznie porównywać ceny z ofert i wybierać najkorzystniejszą z nich,
- korzystać z kartek, arkuszy kalkulacyjnych i ręcznych notatek.

1

Przygotowanie ofert produktowych na rynki Amazon

#softlab erp dla amazon vendor

- ✓ wspomaga odbieranie ofert dostawców, przetwarzanie i tworzenie ofert produktowych na różne rynki Amazona,
- ✓ poradzi sobie z każdą ilością produktów w ofertach, które otrzymasz od dostawców,
- ✓ automatycznie podda otrzymane informacje mechanizmom kontroli:
 - algorytm najkorzystniejszej ceny,
 - kontrola price protection,
 - kontrola łączenia tych samych produktów i wybór najlepszych warunków.
- ✓ wyśle oferty na rynki Amazon.



Przygotowany dla dystrybutorów proces, który pozwala na zbieranie danych z rynku, agregowanie cen i produktów i budowanie oferty produktowej dla Amazona



2

Sprawna obsługa zamówień Amazon

#bez systemu softlab



Dlaczego sprawna obsługa zamówień Amazon może być tak skomplikowana?

Zamówienia:

- mają bardzo krótki czas na realizację,
- muszą przejść weryfikację,
- od Amazon są dzielone na osobne zapytania ofertowe i poddane procesom logistycznym.

Klient musi:

- ręcznie pobierać zamówienie z Amazona i weryfikować produkty,
- sprawdzać wysokość i marżę każdej ceny produktu,
- tworzyć pojedynczo kartotekę asortymentową do każdej zamówionej pozycji, której nie ma w systemie,
- ograniczyć ofertę przez ręczną weryfikację danych.



2

Sprawna obsługa zamówień Amazon

#softlab erp dla amazon vendor

- ✓ automatycznie rejestruje oraz przetwarza linie zapytań zamówienia z Amazon,
- ✓ posiada przygotowane pod potrzeby Amazon, mechanizmy wspierające przetwarzanie linii zapytań,
- ✓ automatycznie zarejestruje fakturę sprzedaży w formie elektronicznej.



Automatyczne „wyzerowanie” linii z pozycjami asortymentowymi, którymi klient nie chce już handlować z Amazon



Informacje czy dany EAN/ASIN figuruje w systemie i w kartotece asortymentowej klienta



Kontrola marży – „wyzerowanie linii” dla których marża jest „zbyt mała”



Mechanizmy automatycznego – zbiorczego uzupełniania kartoteki o brakujące indeksy asortymentowe

Przygotowany specjalnie pod potrzeby procesów Amazon, zbiór mechanizmów wspierających i procedur ułatwiających przetwarzanie linii zapytań





3

Obsługa mechanizmów zapytań ofertowych i bieżąca synchronizacja danych

#bez systemu softlab



Dlaczego współpraca z wieloma dostawcami stwarza takie problemy?

Zapytania

- trzeba wygenerować i wysłać do różnych dostawców, tylko na produkty, które zostały przez niego zaoferowane.

Realizacja zamówień:

- musi uwzględniać najkorzystniejsze oferty różnych dostawców.

Oferty i ceny:

- są zmienne i należy je na bieżąco aktualizować.

Klient musi:

- ręcznie tworzyć i wysyłać zapytania ofertowe,
- samodzielnie weryfikować, co i od kogo zamówić,
- samodzielnie dzielić zamówienia z Amazon na mniejsze do poszczególnych dostawców,
- na bieżąco sprawdzać statusy zamówień,
- ręcznie zmieniać statusy obsługi zapytań ofertowych.

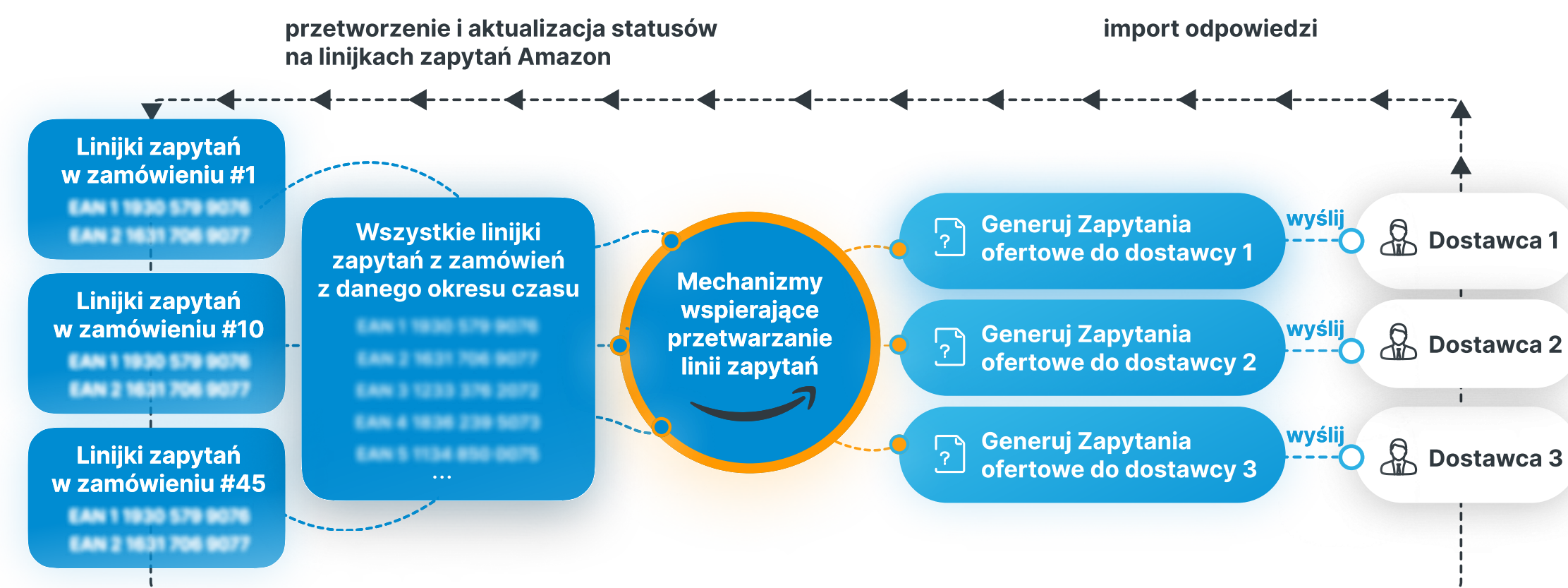


3

Obsługa mechanizmów zapytań ofertowych i bieżąca synchronizacja danych

#softlab erp dla amazon vendor

- ✓ agreguje linie zamówień od Amazon w kontekście kodów (EAN\ASIN),
- ✓ automatycznie generuje oraz wysyła zapytanie ofertowe do dostawcy bazując na zarejestrowanych wcześniej ofertach,
- ✓ importuje odpowiedzi na zapytania ofertowe i aktualizuje status deklarowanej wielkości dostawy,
- ✓ aktualizuje informacje o ilościach przewidzianych do dostarczenia i wysyła informację zwrotną do Amazon,
- ✓ aktualizuje status realizacji zamówienia.



Automatyczny proces generowania mechanizmów obsługi zapytań ofertowych, import odpowiedzi i aktualizacja statusów

4

Procesy logistyczne i magazynowe

#bez systemu softlab



Dlaczego wysyłka, przepakowanie i doręczenie towaru do magazynu Amazon sprawia trudności?

Towar

- musi zostać wysłany w określonym oknie czasowym,
- może pochodzić z kilku zamówień,
- musi znajdować się w paczkach o określonej wielkości i wadze,
- jednego rodzaju trafia do różnych magazynów i wymaga różnych kodów kreskowych.



Handel z Amazon to zobowiązanie do terminowej realizacji zamówień.

Klient musi:

- weryfikować z kartki produkty podczas poszukiwania ich na magazynie,
- ręcznie drukować etykiety na paczki i palety,
- samodzielnie weryfikować docelowy magazyn Amazona,
- sprawdzać „okno dostawy” każdej paczki,
- ręcznie zmieniać statusy obsługi zapytań ofertowych.
- weryfikować obostrzenia na magazynach, ręcznie generować dokumenty magazynowe, samodzielnie integrować się z firmami kurierskimi i zamawiać kuriera.

4

Procesy logistyczne i magazynowe

#softlab erp dla amazon vendor

- ✓ obsługuje cały proces logistyczny,
- ✓ kontroluje obieg dokumentów w procesie handlowym z Amazon i umożliwia rejestrację faktur sprzedaży w formie elektronicznej (API),
- ✓ umożliwia korzystanie z terminali radiowych (WMS),
- ✓ umożliwia korzystanie z „cross-docking”,
- ✓ automatycznie drukuje etykiety, generuje dokumenty magazynowe i zamawia kurierów,
- ✓ wysyła powiadomienia o wysyłce i śledzi trasy na bieżąco,
- ✓ automatycznie awizuje wysyłkę we właściwym magazynie Amazon,



System Softlab ERP dla Amazon obsługuje pełny proces logistyczny i kontroluje pełny proces obiegu dokumentów



Korzyści



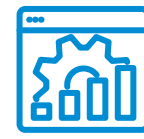
Dwustronna synchronizacja między Softlab ERP a Amazon



Uniknięcie kar wynikających z mechanizmów kontroli "price protection"



Gwarancja prawidłowo obsłużonych linii zapytań Amazon



Zwiększenie skali biznesu, dzięki automatyzacji



Możliwość wykorzystania procesu „cross-docking”



Dostosowanie do restrykcyjnych wymagań Amazona



Jeden system do obsługi procesów Amazon Vendor Central



Efekty wdrożenia Softlab ERP

przed wdrożeniem

po wdrożeniu



PO (zamówienia)

Q3 2022 8 185

34 001 Q3 2023

8 987 Q4 2023 (24 dni)



Obsługiwane magazyny Amazon

85  

    176



Współpracujący dostawcy

86  

      194

1  osoba

obsługuje **4x** więcej faktur
(automatyczna wymiana
danych EDI)

4 **więcej zamówień**
x rok do roku

za niecały miesiąc Q4 2023
nasz klient ma więcej
zamówień niż za cały Q3
2022 roku.



Gromadzenie danych
niezbędnych do odpraw
celnych do UK

Goodbye zarządzaniu sprzedażą
przez arkusze kalkulacyjne

Czas na integrację systemu ERP z Amazon Vendor Central

ASSECO
BUSINESS SOLUTIONS

Daj nam znać, jak możemy Ci pomóc.
Skontaktuj się z nami tak, jak lubisz,
a my z przyjemnością odpowiemy na Twoje pytania.

+48 81 535 30 00

doradca@asecobs.pl

<https://asecobs.pl/softlab-erp-dla-amazon-vendor/>



Obserwuj nas na LinkedIn